



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 29.03.2023, klo 16:30 - 17:15

Paikka Ulasoorintie 7

Käsitellyt asiat

- § 15 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen**
- § 16 Pöytäkirjan tarkastus**
- § 17 Selvityspyyntö Porin Veden laskuun**
- § 18 Porin Vesi, liikelaitoksen talous- ja henkilöstöraportti 28.2.2023**
- § 19 Tiedoksi merkittävät viranhaltijapäätökset**



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Harri Aaltonen, puheenjohtaja
Antero Kivelä, 1. varapuheenjohtaja
Suvi Heikkilä
Anne Jakonen
Mikko Kivinen
Jouni Palojoki
Katri Pohjankivi
Tuure Puurunen, varajäsen, saapui 16:41
Maria Rautanen

Muut saapuvilla olleet

Anne Peltomaa, johdon assistentti, sihteeri
Aila Haikkonen
Markku Harju, verkostopäällikkö
Jenni Jakovaara
Ismo Lindfors, johtaja

Allekirjoitukset

Harri Aaltonen
Puheenjohtaja

Anne Peltomaa
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

30.03.2023

30.03.2023

Anne Jakonen

Mikko Kivinen

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja on julkisilta osin nähtävänä Porin kaupungin verkkosivuilla 31.3.2023

Anne Peltomaa



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 15

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen

Ehdotus

Esittelijä: Ismo Lindfors, johtaja

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 16

Pöytäkirjan tarkastus

Ehdotus

Esittelijä: Ismo Lindfors, johtaja

Pöytäkirjan tarkastajiksi valitaan Anne Jakonen ja Mikko Kivinen (varalla Simo Korpela).

Pöytäkirja tarkastetaan 30.3.2023.

Päätös

Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Anne Jakonen ja Mikko Kivinen (varalla Suvi Heikkilä).

Pöytäkirja tarkastetaan 30.3.2023.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 17

Selvityspyyntö Porin Veden laskuun

PRIDno-2023-930

Valmistelija / lisätiedot:

Markku Harju

markku.harju@pori.fi

verkostopäällikkö

Liitteet

1 Liite 1_Valtakirja

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

2 Liite 1_Valtakirja, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

3 Liite 2_Selvityspyyntö_20230308

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

4 Liite 2_Selvityspyyntö_20230308, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

5 Liite 3_Vesilasku_20220778

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

6 Liite 3_Vesilasku_20220778, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

7 Liite 4_Selvityspyyntö_PJ_20221014

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

8 Liite 4_Selvityspyyntö_PJ_20221014, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

9 Liite 5_PorinVesi-vastaus_MH_20221122, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

10 Liite 5_PorinVesi-vastaus_MH_20221122

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

11 Liite 6_Vastine_PJ_20230116

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

12 Liite 6_Vastine_PJ_20230116, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

13 Liite 7_Reklamaatio_PJ_20230214

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

14 Liite 7_Reklamaatio_PJ_20230214, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

15 Liite 8_PorinVesi-vastaus_MH_20230301

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

16 Liite 8_PorinVesi-vastaus_MH_20230301, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

17 Liite 9_Mittalaitteen vaihtoilmoitus

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

18 Liite 9_Mittalaitteen vaihtoilmoitus, alkuperäinen

Salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 32 kohta

19 Liite 10_PorinVesi_Sopimusehdot

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Valtakirjalla toimiva henkilö on asiakkaan valtuuttamana (liite 1) jättänyt selvityspyynnön, päiväys 8.3.2023, (liite 2) Porin Veden laskusta 20220778 (liite 3). Lasku koskee kiinteistöä, jonka vesisopimuksen haltijana asiakas on. Asiakas on allekirjoittanut vettä koskevan käyttösopimuksen 26.11.2017, jonka liitteenä on Porin Veden yleiset toimitusehdot.

Selvityspyyntö koskee tasauslaskua ajalta 6.3.2018 – 13.7.2022. Selvityspyynnössä vaaditaan:

"1. Porin Veden tulee selvittää, miksi se ei ole saanut vuosittain ilmoitettuja vesimittarin lukemia (ainoastaan lukemailmoituksen 13.7.2022) ja miten on kirjattu kuluttajalle lähetetyt muistutukset puuttuvista lukemailmoituksista.

2. Porin Veden tulee laitoksen kustannuksella suorittaa asiakkaan vesimittarin toiminnan tarkistus.

3. Kyseisen laskun euromäärä tulee kohtuullistaa, sillä yli kolme vuotta vanhaa saatavaa ei tule periä (laskuun sisältyy yli kolme vuotta vanhaa saatavaa)."

Ennen selvityspyynnön tekemistä asiakas on jättänyt selvityspyynnön 14.10.2022 (liite 4). Tähän selvityspyyntöön verkostopäällikkö on vastannut sähköpostitse 22.11.2022 (liite 5). Edelleen asiakas on lähettänyt vastineen 16.1.2023 (liite 6) ja reklamaation 14.2.2023 (liite 7) verkostopäällikön vastaukseen. Verkostopäällikkö on vastannut 1.3.2023 (liite 8) asiakkaan 16.1.2023 jättämään vastineeseen.

Edellä mainitussa a) selvityspyynnössä (liite 4) ja b) vastineessa (liite 6) esitetyt vaatimukset ovat pääosin 8.3.2023 jätetyn selvityspyynnön kaltaisia. Selvityspyynnössä (liite 4) on myös pyydetty:

- "- selvitys minulle lähettämistänne mittarilukemamuistutuksista
- lista teille maksamistani laskuista ja palautuksistanne koko sopimuskaudesta
- vesimittarin toiminnan tarkistaminen kustannuksellanne
- v. 2018 asennetun vesimittarin alkuperäisen lukeman tarkistaminen, oliko 0."

Verkostopäällikkö vastauksissaan, liite 5 ja liite 7, todennut mm, että:

- vesimittarin tarkistamisessa noudatetaan Porin Veden hinnastoa, mikäli virhenäyttämä on pienempi kuin 5 % tarkistamisen kustannus asiakkaalle on 233,80€.
- Asiakkaalle on lähetetty kopiot lähetetyistä laskuista
- Asiakkaalle on lähetetty mittalaitteen vaihtoilmoitus, josta selviää mittarilukema mittarin asentamishetkellä
- Asiakkaalle on kerrottu, että lukemailmoituksen jälkeen seuraa tasauslasku, jossa arviolaskutettu ja todellisen kulutuksen mukainen laskutus tasataan. Asiakas ei ole reklamoinut tasauslaskun puuttumista.

Lisäksi verkostopäällikkö on ilmoittanut että, laskussa ei ole virhettä eikä laskun kohtuullistamiseen ole mitään pätevää perustetta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Perusteita jo aiemmin annettuihin vastauksiin sekä 8.3.2023 jätettyyn selvityspyyntöön annettavaan vastaukseen

Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdossa, Porin Veden hallitus 10.10.2001, on tässä esietäviä reklamaatioasiaan kiinteästi liittyviä kohtia.

Kohta 5.1 2mom: Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavien viemäriveresien määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat viemäriveresien määrään.

Kohta 5.4 2 mom: Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määrääjassa tai luennasta erikseen sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Kohta 5.8: Laitos tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein. Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja. Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräyksen mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

Kohta 6.1 mom 3 ja 4: Laitos laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan suorittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloittaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, laitos voi periä sen seuraavassa laskussa.

Porin Vesi ei ole vastaanottanut muuta lukemailmoitusta kuin 13.7.2022 päivätty ilmoitus, jossa mittarilukema on 735. Toinen lukema on mittarin asennuksessa 5.8.2018 todettu 0. On ilmeistä, että asiakas ei ole lähettänyt muita mittarilukemailmoituksia kuin em. 13.7.2022 päivätyn ilmoituksen.

Vesimittarilukeman voi ilmoittaa laitokselle pyydettäessä, tai milloin tahansa muulloin. Vedenkäytössä tapahtuneet muutokset tulee myös ilmoittaa laitokselle arviolaskutusta varten. Vesimittarilukeman voi ilmoittaa:

- puhelimitse,
- kirjeitse,
- sähköpostilla tai
- syöttämällä lukema Porin Veden internet-sivuilla olevaan vesitiliin.

Lukemailmoituksen perilletulon voi varmistaa helposti puhelimitse tai sähköpostitse. Lukemailmoituksen tekeminen on asiakkaan vastuulla. Laitos suorittaa tasauslaskutuksen asiakkaan lukemailmoituksen perusteella.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Laitoksella on oikeus laskuttaa käyttömaksut edellisiltä laskutuskausilta vesimittarin luennan perusteella. Luenta on tapahtunut 13.7.2022. Tästä luennasta on lähetetty 10.8.2022 päivätty tasauslasku, joten saatava ei ole vanhentunut.

Ehdotus

Esittelijä: Ismo Lindfors, johtaja

Porin Vesi, liikelaitoksen johtokunta antaa valtakirjalla toimivalle henkilölle asiakkaan puolesta tekemään selvityspyyntöön sekä siinä esitettyihin vaatimuksiin asiakohdassa kuvatun vastauksen. Lisäksi johtokunta toteaa, että asiakkaalle lähetetty lasku nro 20220778, 10.8.2022, on Porin Veden toimitusehtojen mukainen ja laillinen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi

Valtakirjalla toimiva henkilö, asiakas, Porin Vesi, vesilaskutus

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 18

Porin Vesi, liikelaitoksen talous- ja henkilöstöraportti 28.2.2023

PRIDno-2023-1064

Valmistelija / lisätiedot:
Ismo Lindfors
ismo.lindfors@pori.fi
johtaja

Liitteet

- 1 Porin Veden HR-raportti helmikuu 2023
- 2 Porin Veden talousraportti helmikuu 2023
- 3 Toiminnallis-taloudellinen investointiraportti 21.3.2023

Porin Veden toimintatuotot tammi-helmikuussa 2023 ovat pienemmät kuin vuonna 2022 vastaavana aikana. Toimintakulut ovat aiempaa korkeammat. Mikäli suuntaus jatkuu vastaavana, budjetoituun vuosikatetavoitteeseen ei päästä. Asian kehittyminen on otettu Porin Veden toimivan johdon ja kaupungin konsernipalveluiden talous- ja hallintoyksikkön kuukausittaiseen erityisseurantaan.

Vuoden 2023 investointiohjelma on saatu hyvin käyntiin. Ennuste investointien toteuman osalta on budjetin mukainen.

Ehdotus

Esittelijä: Ismo Lindfors, johtaja

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Tiedoksi

Konsernihallinto, hallinto- ja talousyksikkö

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 19

Tiedoksi merkittävät viranhaltijapäätökset

Toimielimelle ovat saapuneet seuraavat viranhaltijapäätökset.

Johtaja, Porin Vesi

Hankintapäätös:

§ 9 Autoklaavin hankinta Luotsinmäen keskuspuhdistamolle, 01.03.2023

§ 10 Sammutettu kalkki Q2/2023, 01.03.2023

§ 11 Natriumhydroksidi Q2/2023, 01.03.2023

§ 12 Natriumhypokloriitti Q2/2023, 01.03.2023

§ 13 Polyalumiinikloridi Q2/2023, 01.03.2023

§ 14 Lietteenkuivauksen polymeeri Q2/2023, 15.03.2023

§ 15 Viemäriputkien ja kaivojen hankinta 1.5.-30.9.2023, 09.03.2023

§ 16 Venttiilien ja varusteiden hankinta 2023, 09.03.2023

§ 17 Porin Veden tekopohjavesilaitoksen kalkkiveden syötön muutokset, 09.03.2023

§ 19 Talousveden tuotannon automaatiojärjestelmien huolto- ja ylläpitosopimus, 17.03.2023

§ 21 Luotsinmäen keskuspuhdistamon palautuslietelinjojen saattolämmitys ja eristäminen, 21.03.2023

§ 22 Harjakankaan tekopohjavesilaitoksen kahden virtausmittarin uusinta, 22.03.2023

§ 23 Uudistetun Vesitilin hankinta, 22.03.2023

Henkilöstöpäätös:

§ 18 Porin Veden mittaushenkilöstön esihenkilötehtävien siirto suunnitteluinsinööriltä rakennuttajainsinöörille, 10.03.2023

§ 20 Tuntipalkkaisen henkilökunnan osallistuminen Porin Veden koulutuspäivään 24.3.2023, 20.03.2023

Verkostopäällikkö

Hankintapäätös:

§ 1 PE-paineputkien ja sähköhitsausosien hankinta 1.5. - 30.9.2023, 10.03.2023

§ 2 Korjausosat ja liittimet 2023, 10.03.2023

Ehdotus

Esittelijä: Ismo Lindfors, johtaja

Toimielin päättää olla käyttämättä otto-oikeutta ja merkitsee päätökset tiedoksi.

Päätös

Toimielin päätti olla käyttämättä otto-oikeutta ja merkitsi päätökset tiedoksi.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§15, §16, §18, §19

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä ei kuntalain 136 §:n perusteella saa tehdä oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§17

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Porin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 121, 28101 Pori
Käyntiosoite: Palvelupiste Porina, Yrjönkatu 13
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pori.fi
Faksinumero: (02) 634 9417
Puhelinnumero: (02) 623 4470
Vaihde (02) 621 1100

Palvelupisteen aukioloajat

maanantai 10 - 16
tiistai-torstai 8 - 16
perjantai 8 - 15

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Porin kaupungin kirjaamosta.

Pöytäkirja on viety nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon toimielimen päättämän aikataulun mukaisesti.

Asianosaiselle lähetettyyn pöytäkirjaotteeseen oikaisuvaatimusohjeineen on merkitty lähettämispäivä sekä pöytäkirjan nähtävilläolopäivä.